Rush pour vos retours vidéo

Guide de prise en main

Rush rassemble les vidéos de votre projet, leurs différentes versions et vos commentaires au même endroit. Ouvrez le lien reçu, regardez la version à relire et laissez vos retours directement au bon moment de la vidéo.

Ouvrir votre projet

Utilisez le lien complet envoyé par votre interlocuteur. Aucun compte Rush ou Google n'est nécessaire pour consulter et commenter. Le lien ouvre uniquement le projet partagé avec vous.

Conservez ce lien et partagez-le uniquement avec les personnes concernées : toute personne qui le possède peut accéder au projet avec les droits associés. Si le lien a expiré ou a été révoqué, demandez-en un nouveau à votre interlocuteur. Les liens sont valables 30 jours à compter de leur création.

Choisir la vidéo à relire

1. Dans Historique des versions, sélectionnez la version souhaitée. Le repère Dernière indique la plus récente.

2. Lancez la vidéo. Les commentaires affichés concernent la version sélectionnée.

3. Pour retrouver un passage déjà commenté, cliquez sur son timecode ou sur son marqueur dans la timeline sous le lecteur.

Commenter un instant précis

1. Mettez la vidéo en pause au passage concerné et renseignez Votre nom. Utilisez le même nom pour tous vos retours.

2. Choisissez Instant, puis Position actuelle. Vérifiez le timecode ; vous pouvez aussi le saisir manuellement.

3. Écrivez votre demande dans le champ de retour, puis cliquez sur Commenter. Vérifiez que votre commentaire apparaît dans la liste.

Commenter une plage

Choisissez Plage et indiquez le Début et la Fin. Vous pouvez saisir les deux timecodes ou utiliser chaque bouton Position actuelle après avoir placé la vidéo au bon endroit. La fin doit se situer après le début. Rédigez votre retour, puis cliquez sur Commenter.

Exemple — De 00:45:15 à 00:49:21 : « Sur ce passage, baisser la musique pour mieux entendre la voix. »

Les timecodes s'écrivent MM:SS:FF : minutes, secondes et images. À 25 images/s, le dernier nombre va de 00 à 24. Ainsi, 00:45:15 correspond à 45 secondes et 15 images. Le lecteur YouTube peut se positionner sur une image voisine.

Suivre les échanges et les versions

Lire les retours sur la timeline

Les marqueurs sous le lecteur indiquent les retours ponctuels ; les barres indiquent les plages. Survolez un marqueur avec la souris pour lire le commentaire sans chercher dans la liste. Cliquez dessus pour rejoindre le début du passage concerné.

Répondre à un retour

Sous le commentaire concerné, cliquez sur Répondre. Renseignez votre nom, écrivez votre message, puis cliquez sur Envoyer la réponse. Utilisez ce fil pour préciser une demande ou répondre à une question sur le même sujet.

L'équipe peut marquer un retour comme Résolu lorsqu'il est traité. Ce statut concerne ce retour ; pour confirmer votre accord sur l'ensemble du montage, indiquez-le clairement à votre interlocuteur.

Formuler un retour facile à appliquer

Privilégiez une demande par commentaire. Décrivez ce qui doit changer et le résultat souhaité. Pour un texte, donnez directement la formulation à utiliser.

Exemple — « Remplacer "Découvrez nos service" par "Découvrez nos services" dans le titre. »

À chaque nouvelle livraison, sélectionnez la version la plus récente avant de commenter. Les retours des anciennes versions restent attachés à celles-ci.

Ajouter une vidéo si vous êtes collègue

Cette fonction est disponible uniquement si votre lien autorise le dépôt de versions. Les clients qui consultent et commentent n'ont pas besoin de connecter YouTube.

1. Dans le projet, cliquez sur Ajouter une version et donnez-lui un nom explicite, par exemple « V2 — Corrections des titres ».

2. Pour envoyer un fichier, connectez votre propre compte YouTube, puis glissez-déposez la vidéo dans la zone de sélection ou choisissez le fichier. La vidéo sera envoyée sur votre chaîne. Vous pouvez aussi ajouter le lien d'une vidéo YouTube existante.

3. Vérifiez la cadence de la version, à 25 images/s par défaut, puis lancez l'envoi. Gardez l'onglet ouvert jusqu'à la fin. Le traitement de la vidéo par YouTube peut prendre plus de temps.

Pour un lien YouTube existant, vérifiez que la vidéo est non répertoriée et que sa lecture intégrée est autorisée. Une vidéo non répertoriée reste consultable par toute personne possédant son lien YouTube.

En cas de difficulté

Lien inaccessible — Ouvrez le lien complet, y compris la partie après le caractère #. Demandez un nouveau lien si nécessaire.
Vidéo indisponible — Rechargez la page ; si le problème persiste, prévenez votre interlocuteur.
Retour absent — Vérifiez la version sélectionnée et les filtres de la liste. Attendez de voir votre commentaire avant de fermer la page.